

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU) DE L'APPLICATION E-ACCESS**

## **Version applicable à Aout 2021**

L'utilisation de l'application mobile E-ACCESS est soumise à l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU »). E-ACCESS fournit à son utilisateur (ci-après, « l'Utilisateur ») l'accès à un certain nombre de produits et de services proposés par CREDIT ACCESS, dont les coordonnées (adresse, numéros de téléphone, heures d'ouverture) sont disponibles sur le site internet [www.creditaccess.ci](http://www.creditaccess.ci). Les CGU définissent les conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à accéder à E-ACCESS et à utiliser ses fonctionnalités.

## **1. MENTIONS LEGALES**

L'application est éditée par CREDIT ACCESS SA, Système Financier Décentralisé de type Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital de 1 100 000 000 F CFA, dont le siège social est sis à Abidjan, Cocody, riviera Palmeraie, Rue I 166, 01 BP 12084 Abidjan 01, Téléphone : (+225) 27 22 48 63 15, E-mail : [infos@creditaccess.ci](mailto:infos@creditaccess.ci), inscrite au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le N° CI-ABJ-2003-B-2556, Agrément N° A.6.1.1/1308, représentée par son Directeur Général, Monsieur BADINI Ali,

## **2. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

### **2.1. CONSENTEMENT**

Toute utilisation de l'application vaut acceptation expresse et sans réserve de l'ensemble des CGU. Le cas échéant, l'Utilisateur pourra être amené à consentir à des conditions particulières pour avoir accès à certains services ou produits. Tout Utilisateur ne consentant pas à une quelconque stipulation des présentes CGU doit s'abstenir de télécharger, d'installer ou d'utiliser l'application. L'Utilisateur peut par ailleurs renoncer à tout moment à l'utilisation de **E-ACCESS** en désinstallant l'application. CREDIT ACCESS SA se réserve par ailleurs la possibilité de modifier à tout moment les CGU. Les nouvelles CGU seront portées à la connaissance de l'Utilisateur à chaque modification et l'acceptation des nouvelles CGU sera nécessaire pour continuer à utiliser l'application.

## **2.2. ACCES A E-ACCESS**

### **2.2.1 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

CREDIT ACCESS SA accorde à l'Utilisateur une licence d'utilisation personnelle de l'application, révocable, non transférable, non cessible et non-exclusive. L'utilisation de l'application ne confère à l'Utilisateur, de manière implicite ou autrement, aucun droit à l'autorisation d'utilisation ou de reproduction des éléments de propriété intellectuelle de l'application, de son contenu et/ou de son code source.

L'ensemble de l'application relève de la législation ivoirienne sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés et la reproduction de tout ou partie du logiciel sur un support quel qu'il soit, est formellement interdite sauf autorisation expresse préalable de **CREDIT ACCESS SA**.

Toute forme de reproduction, distribution, modification communication et/ou diffusion publique caractérise une infraction au droit d'auteur et pourra, à ce titre, faire l'objet de poursuites judiciaires sur le fondement de la législation en la matière.

### **2.2.2. CREATION DU COMPTE UTILISATEUR**

L'application est normalement accessible 24h/24, 7 jours sur 7.

L'Utilisateur doit être propriétaire d'un appareil mobile fonctionnant sous Android ou Apple et répondant aux exigences techniques nécessaires pour accéder à l'application E-ACCESS.

L'accès à E-ACCESS et son utilisation sont réservés aux Utilisateurs titulaires d'un compte actif dans les livres de CREDIT ACCESS SA.

Des codes d'accès, créés à la première utilisation de l'application, permettent à l'Utilisateur de se connecter à E-ACCESS. Ces codes d'accès sont personnels et confidentiels.

Lors du choix de son code secret, l'Utilisateur devra éviter d'utiliser des combinaisons trop faciles à découvrir et devra protéger son code secret des regards indiscrets à chaque utilisation.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation de ses codes d'accès. Sauf preuve contraire, toute connexion à l'application à partir des codes d'accès sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur associé.

L'Utilisateur s'engage à conserver ses codes d'accès secrets et s'interdit de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de ses codes d'accès, l'Utilisateur doit procéder immédiatement au blocage de ses accès en contactant son agence.

CREDIT ACCESS pourra à tout moment et sans préavis bloquer l'accès à l'application d'un Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes CGU ou

notamment en cas d'atteinte à la sécurité de l'application résultant d'une anomalie ou d'une tentative de piratage.

Toute utilisation des services et/ou abonnements disponibles sur l'application par un utilisateur mineur est effectuée sous l'entière responsabilité du(des) titulaire(s) de l'autorité parentale, qui aura(auront) accepté d'être garant(s) du respect par l'utilisateur mineur des présentes CGU.

### **2.3. DESCRIPTION DE L'APPLICATION E-ACCESS**

L'Application E-ACCESS permet à l'utilisateur d'effectuer notamment les opérations suivantes :

- Consultation du solde des comptes et d'un historique des dernières opérations effectuées
- Virements compte à compte
- Situation de remises de chèques
- Consultation du tableau d'amortissement
- Situation des crédits
- Demande chéquier
- Rechargement de carte
- Opération Bank to Wallet

### **2.4. SECURITE ET DISPONIBILITE DES SERVICES**

CREDIT ACCESS met tout en œuvre pour assurer la disponibilité en continu de l'application, ainsi que des services qui y sont liés, avec le moins d'interruption possibles pour l'Utilisateur.

CREDIT ACCESS se réserve néanmoins le droit de suspendre temporairement l'application, notamment pour effectuer des mises à jour de sécurité ou en cas de panne non anticipée. Ces interruptions n'ouvriront aucun droit à indemnité pour l'Utilisateur, CREDIT ACCESS s'engage toutefois à avertir préalablement l'Utilisateur, dans la mesure du possible, de toute interruption de service planifiée.

L'Utilisateur devra actualiser son application chaque fois qu'une mise à jour est proposée afin de toujours utiliser la version la plus récente.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les risques de sécurité inhérents à l'utilisation d'internet.

CREDIT ACCESS fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour assurer la sécurité de l'application et des données qui y sont contenues.

Toutefois, le client est seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde des équipements et de ses données contre toute intrusion et/ou contamination par des virus et/ou détournements éventuels.

### **2.5. SUPPORT**

CREDIT ACCESS met à la disposition de l'Utilisateur un service support permettant de répondre à toute question relative à l'utilisation des services à distance.

Ce service support peut être joint par email à l'adresse :  
[service.monetique@creditaccess.ci](mailto:service.monetique@creditaccess.ci).

## **2.6. RESPONSABILITE**

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'application dans les conditions prévues aux présentes CGU et à ne pas commettre d'acte susceptible de remettre en cause la sécurité de l'application ou à interrompre son fonctionnement.

L'Utilisateur est responsable de ses codes d'accès et CREDIT ACCESS ne pourra être tenue responsable de l'utilisation de l'application par une personne autre que l'Utilisateur.

CREDIT ACCESS est soumise à une obligation de moyens et ne garantit pas que l'application et/ou les services qui y sont proposés soient disponibles et/ou accessibles sans interruption.

CREDIT ACCESS n'est pas responsable des interruptions, erreurs, retard ou échecs pouvant affecter l'application et qui ont une cause extérieure à CREDIT ACCESS, de sorte qu'elle ne peut être tenue responsable des conséquences en résultant pour l'Utilisateur.

CREDIT ACCESS pourra être tenue responsable de ses seules négligences considérées comme graves et intentionnelles à condition qu'il soit rapporté la preuve d'un manquement lui incombant.

La responsabilité de CREDIT ACCESS ne pourra être recherchée sur le fondement d'une simple négligence, en cas de dommage indirect et imprévisible ou en cas de perte de profits. La responsabilité de CREDIT ACCESS ne pourra nullement être engagée en dehors du cadre des présentes CGU, et ce, quelle que soit la nature de la prétention.

## **3. DONNEES PERSONNELLES**

L'utilisateur reconnaît que CREDIT ACCESS est amenée à collecter des données à caractère personnel le concernant à l'occasion de l'utilisation des services ci-dessus présentés.

Ces données feront l'objet de traitement afin de permettre la gestion de la relation Client et des Services offerts par CREDIT ACCESS, la gestion des risques, la prévention de la fraude, la mise en place d'actions commerciales et le respect des obligations légales et réglementaires.

L'Utilisateur autorise, de convention expresse, CREDIT ACCESS à collecter, traiter et communiquer les données à caractère personnel aux prestataires et sous-traitants qui interviennent pour son compte.

L'Utilisateur peut s'opposer pour des motifs légitimes, à ce que ses données à caractère personnel fassent l'objet de tels traitements. Par ailleurs, il peut utiliser

son droit d'accès et de rectification des données le concernant auprès de son agence CREDIT ACCESS.

#### **4. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de CREDIT ACCESS sont régies par le droit ivoirien.

Tout litige découlant de l'interprétation, de l'exécution ou de la rupture de celles-ci, devra faire l'objet d'un règlement amiable par voie de négociation directe entre les parties.

La partie faisant état de l'existence dudit litige, devra dès qu'elle en a connaissance, le notifier à l'autre partie par écrit en précisant sa nature et en fournissant toute autres informations pertinentes qu'elle jugera nécessaire à sa compréhension.